

# POLITIQUE DE DURABILITE POUR LES HEBERGEMENTS 2019

---

Notre entreprise s'engage à promouvoir des hébergements durables

---

La durabilité d'un hébergement est d'une importance capitale, car elle permet à notre entreprise d'étendre les pratiques de durabilité à un élément central de nos visites et de notre chaîne d'approvisionnement.

Dans la plupart des cas, nous ne sélectionnons pas les logements pour nos clients.

Cependant si nos clients souhaitent que nous les aidions à choisir leurs locaux de vacances, nous avons pour politique de recommander à nos clients les options de logement les plus durables dans leur fourchette budgétaire. Lorsque nous aurons la chance de choisir le logement, nous accorderons une forte préférence aux établissements qui appliquent des pratiques durables dans tous les aspects de leurs activités.

---

## Principes de logement durable

---

Dans nos efforts de sélection des fournisseurs d'hébergement les plus durables disponibles, nous préférons les établissements qui suivent les principes de base suivants :

### **1. Le confort adéquat pour le bon prix**

L'établissement est hygiénique, sanitaire, sécurisé et est en mesure d'offrir un bon confort et différents services répondant aux attentes de nos clients. Les pratiques d'hébergement durable peuvent être trouvées dans toutes les gammes de prix; par conséquent, nous visons à identifier les options les plus durables disponibles dans le budget de nos clients.

### **2. Commerce équitable**

L'établissement suit des pratiques commerciales équitables, y compris la transparence et le respect de la loi, des droits de la personne et de l'équité économique/sociale, ainsi que la protection de l'environnement et des animaux.

### **3. Réduit au minimum l'impact sur l'environnement et la société**

L'établissement accorde une grande priorité aux pratiques durables, visant à réduire au minimum son effet sur l'environnement et la société environnante.

---

## Conditions générales en termes de durabilité

---

Des pratiques durables peuvent être trouvées dans toutes les gammes de budget. Par conséquent, notre société examine principalement leurs pratiques pour identifier les établissements les plus responsables.

Les évaluations de l'hébergement par notre entreprise peuvent être faites de plusieurs façons:

- Visite des lieux par le coordonnateur ou le gestionnaire du développement durable de notre entreprise
- Observations par notre guide
- Formulaire de satisfaction des clients

Les considérations suivantes seront prises en compte dans l'évaluation des établissements d'hébergement et informeront notre préférence d'entreprise :

### **Bien-être humain**

Nous visons à travailler avec les établissements qui prennent soin de leurs ressources humaines, ce qui est d'une importance capitale pour le secteur de l'accueil. Par conséquent, nous évaluons si l'établissement offre de bonnes conditions de travail à son personnel (salaire minimum, temps de travail raisonnable, heures de repas appropriées, etc.).

### **Politique de réduction du plastique**

L'hébergement minimise l'utilisation de plastique autant que possible, pour cela il n'a pas comme pratique courante d'offrir de bouteilles d'eau en plastique à ses clients. Au lieu de cela, l'établissement met à disposition de ces clients différentes possibilités plus écologiques pour s'hydrater (gourdes, gros bidon d'eau pour recharger...).

### **Gestion des déchets**

Nous vérifions que le logement effectue un tri au moins des déchets organiques pour le compostage et du plastique pour le recyclage. Les établissements qui sont en mesure d'aller au-delà de ces pratiques de gestion des déchets de base seront fortement privilégiés.

### **Utilisation raisonnée des énergies**

L'établissement possède une politique d'efficacité énergétique, les ampoules à faible consommation d'énergie sont préférées aux ampoules basiques, des énergies dites propres sont utilisées lorsque cela est possible, des systèmes d'extinction automatique. Une sensibilisation auprès des clients est également mise en place par l'hôtel : au moyen de panneaux dans les chambres et les couloirs, les touristes sont invités à éteindre les lumières, air-conditionné et les appareils électriques.

### **Utilisation raisonnée de l'eau**

Le logement utilise efficacement l'eau. Les établissements dotés d'un système d'économie d'eau sur leurs toilettes et douches « occidentales » seront préférés aux autres.

### **Protection de l'enfance**

L'établissement veille à ce que les droits des enfants soient respectés et protégés. Si l'hébergeur emploie des enfants de moins de 14 ans, l'entreprise doit veiller à ce que des conditions de travail spéciales soient mises en place pour les protéger (par exemple, à temps partiel ou en stage).

### **Achats/fournitures locales**

L'hébergement est encouragé à acheter et à utiliser des produits alimentaires locaux, qui sont produits sur la base du commerce équitable et des principes de durabilité.

Les établissements doivent soutenir l'artisanat local et l'économie par l'achat local.

### **Protection de la biodiversité**

L'hébergement limite ses effets négatifs sur la biodiversité locale et mondiale dans la mesure du possible (p. ex. ne pas proposer d'espèces inscrites en rouge au menu du restaurant).

### **Charme authentique**

Le bâtiment d'hébergement (extérieur et/ou intérieur) incorpore des éléments d'art local, d'architecture ou de patrimoine culturel.

### **Valeur communautaire**

L'établissement respecte les droits de propriété intellectuelle des communautés locales et contribue à la communauté locale par tous les moyens possibles (par ex. parrainage d'événements locaux, don à des sites patrimoniaux locaux).

---

## **Encourager des pratiques de durabilité sur le long terme**

---

Notre société suit une stratégie à long terme pour tenter d'améliorer la durabilité des établissements hôteliers sur le territoire.

Nous essayons d'appuyer des initiatives de collaboration avec d'autres voyageurs et/ou intervenants afin de promouvoir la durabilité parmi les établissements hôteliers dans nos destinations.

Dans la mesure du possible, nous parlons au propriétaire ou au gestionnaire des locaux de leurs pratiques actuelles et de ce qu'ils pourraient faire pour suivre des pratiques plus durables (p. ex., en visitant notre gestionnaire ou en consultant nos guides).

En outre, nous partageons les meilleures pratiques et conseils à nos fournisseurs d'hébergement, y compris par exemple:

- Information sur la certification des hôtels, comme Travelife for Hotels
- Outils d'autoévaluation
- Manuels de formations

### **Sanctions**

Lorsqu'un établissement, ne respecte pas un des principes de durabilité, notre entreprise se réserve le droit de premièrement donner un avertissement à celui-ci, et si récidive, de ne plus collaborer avec lui d'avantage. En effet, pour notre agence il est très important de respecter ses engagements et de soutenir la durabilité, afin de préserver les ressources naturelles, traditionnelles et culturelles du territoire, et par conséquent favoriser le développement économique et le bien-être des populations locales.

---

## Communication avec les établissements hôteliers

---

Notre entreprise communique avec les établissements d'hébergement de diverses façons.

### Email

Notre communication la plus courante se fait par courriel et par téléphone. En particulier, lorsque nous envoyons des courriels, nous sommes en mesure de communiquer sur certains aspects de la durabilité.

### Visite en personne

Lorsque nous en avons l'occasion, nous visitons les installations en personne et discutons de la façon dont elles pourraient améliorer leurs services et devenir plus durables. Dans bien des cas, ce sont nos guides qui transmettent ces messages.

### Ce que nous communiquons

Notre entreprise préconise comme politique obligatoire :

- Protection des enfants
- Lutte contre la corruption
- Gestion des déchets
- Protection de la biodiversité
- Bien-être des animaux



---

Amour Suleiman Amour El-Hinawy  
Owner & Founder of AMO Zanzibar Tours & Safari



---

Noreen Cichon  
Managing Director & Travel Consultant

**L'équipe d'Amo Zanzibar Tours & Safari**

**Le 28 août 2019**